

介護現場で起こるリスクへの対処法や対応法を学べます!

リスクマネジメント 徹底セミナー



参加費 各会場 **12,000円**

その他 **要申し込み**

定員になり次第メッキリます。お早目にお申し込みください。

定員 各会場 **250名**

大阪会場 (大阪人権センター)

横浜会場 (ウィリング横浜)

日時 平成22年**3月20日(土)**
10:00~17:00

日時 平成22年**4月10日(土)**
10:00~17:00

講師 山田 滋氏、山野 雅弘氏、他1名

講師 山田 滋氏、大瀧 厚子氏、山野 雅弘氏

プログラム内容

※ご参加いただいた方に、NPO法人日本介護福祉教育研修機構認定の修了証明書を授与します。

リスクマネジメント一般演題発表

※演題発表のお申し込みは裏面をご覧ください。

10:00			
12:00			
12:50	【デイサービスにおけるリスクマネジメント】 ①発生するリスクと防止 1) 送迎中の事故 2) レクリエーションに関する事故 3) 排泄に関する事故 4) リハビリ中の事故 5) 転倒・転落による事故 ②家族との関わり 1) 家族の協力 2) 家での家族介護 3) 利用者の状況把握 ③事例を基にした事故に対する対応	【施設でのクレーム対応】 ①クレーム対応の考え方 当施設とクレーム対応の違い ②クレーム対応の基本手順 クレーム申立書の気持ちを考える クレームの多い家族への対応 ③クレーム対応の実践 1) 皮膚剥離のクレームの対応 2) 荷物や金銭の紛失 3) 症状悪化へのクレームの対応 ④クレーム対応スキルの応用(グループ討論) 1) フライドの高いデイサービス利用者のクレーム 2) 入所利用者の傷を虐待だという家族からのクレーム 3) 個人情報漏洩に関するクレーム	【感染予防について】 ①感染症とは何か ②防止対策 ③普段からできる予防 ④利用規制 ⑤調理、入浴の衛生管理 ⑥施設衛生管理 ⑦マニュアル作り ⑧職員教育 ⑨さまざまな感染症とその対策 インフルエンザ、O-157、ノロウイルス、肝炎、疥癬、MRSA
14:50			
15:00	【入浴時の事故の対処】 ①てんかん発作 ②訪問入浴サービス中のやけど ③訪問入浴サービス後の感染症 ④1対1での対応 ⑤徘徊から風呂場へ (障害物のある浴室状態) ⑥家族入浴希望で利用者入浴拒否の対応	【認知症利用者に対するリスクマネジメント】 ①BPSD(認知症の行動・心理症状)の原因除去による事故防止対策 1) 認知症ケアによる原因除去 2) BPSDの原因となる体調不良 3) 認知症のタイプにあった対応 ②BPSDへの対応 1) 危険行為 2) 迷惑行動 3) その他のBPSD ③発生するリスクとその防止 1) 行方不明の防止 2) 利用者同士のトラブル ④事故発生時の対応と対応マニュアル	【誤薬・誤嚥の防止と対処】 ①事故防止策 ②事故対応策のための職員教育 ③危険物の場所の把握と管理方法 ④誤嚥性肺炎の予防と発生時の対応方法 ⑤飲み込みの障害のある方への対応 ⑥気道内への流入時の対応 ⑦異食のある方への対応 ⑧死に直結する重大事故の実例と重大事故をどう防ぐか ⑨誤薬に対する予防
17:00			

申し込み書

希望の日程に ○をつけてください	3/20 大阪会場		4/10 横浜会場	
ふりがな	TEL (自宅・勤務先)		FAX (自宅・勤務先)	
氏名				
住所 (自宅・勤務先)	〒	施設名	職種	経験年数
職場種別	デイケア・デイサービス・特養・老健・グループホーム・小規模・他()			
希望のセミナーを第2希望までご記入ください。				
12:50~14:50	第1希望		第2希望	
15:00~17:00	第1希望		第2希望	

※上記個人情報、当研究会の管理・運営に関してのみ使用します。

※参加費の納付をもって正式申し込みとなります。尚、参加費の返金はいたしません。お申し込み後、1週間までに入金案内が届かない場合は、事務局までご連絡ください。

リスクマネジメント 徹底 セミナー

演題発表大募集!!

リスクマネジメントに関する取り組み、研究、事例など、幅広く募集しております!

日時及会場 平成22年 **3月20日(土)** 10:00~12:00
大阪人権センター

平成22年 **4月10日(土)** 10:00~12:00
ウィリング横浜

発表方法 パワーポイントによる一般演題発表
(ポスター発表はありません)

応募資格 3月20日もしくは4月10日の
リスクマネジメント徹底セミナーに参加できる方

リスクマネジメント徹底セミナー プログラム内容

10:00	一般演題発表		
12:00			
12:50	デイサービスにおける リスクマネジメント	施設での クレーム対応	感染予防について
14:50			
15:00	入浴時の 事故の対処	認知症利用者に対する リスクマネジメント	誤薬・誤嚥の 防止と対処
17:00			

演題発表テーマ例

- ・ 移動、移乗介助でのリスクの分析
 - ・ 施設、在宅の双方で行う転倒対策
 - ・ 感染に関するマニュアルの改善
 - ・ 感染時の精神面のケア
 - ・ 夜間転倒予防
 - ・ ひやりハット事例からの分析と課題
 - ・ 「転倒ゼロ」への取り組み
 - ・ 環境整備により事故を防ぐ
 - ・ 集団感染後の感染予防対策
 - ・ 離床センサー導入による転倒・転落事故の変化
 - ・ 居室内での転倒事故を減らす
 - ・ ノロウィルス感染予防対策
 - ・ 利用者の安全を守る
 - ・ OTの視点から考えた転倒予防対策
 - ・ ベッドの上での安全対策について
 - ・ 他職種協同による安全な移動、移乗について
 - ・ インフルエンザの予防と対応
 - ・ 感染性胃腸炎の集団感染を経験して
 - ・ 危険予知トレーニング具体例
 - ・ 危険予知能力を高めるための行動
 - ・ 手洗い研修の取り組みについて
 - ・ 事故対策委員会の取り組み
- など

リスクマネジメントに関するものなら
内容は自由です。

演題発表の流れ



「リスクマネジメント徹底セミナー」演題発表申し込み書

発表する会場に○をしてください

3/20 大阪会場		4/10 横浜会場			
ふりがな		TEL (自宅・勤務先)	FAX		
氏名			メール		
住所 (自宅・勤務先)	〒	施設名			
職場種別	デイケア・デイサービス・特養・老健・グループホーム・小規模・他()	職種		経験年数	
演題テーマ					

※上記個人情報は、当研究会の管理・運営にのみ使用します。
お申し込みいただいた方には折り返し事務局より詳細をお送りいたします。